



Privacyverklaring 't Mannetje Creative Concepts & Creation

't Mannetje Creative Concepts & Creation gaat zorgvuldig om met je persoonsgegevens.

We springen altijd zorgvuldig met je persoonlijke gegevens om. We dragen er zorg voor en bewaren ze veilig. De belangrijkste regels voor de omgang met persoonsgegevens staan in de [AVG regelgeving](#). Wat we met je persoonlijke gegevens doen en waarom 't Mannetje Creative Concepts & Creation ze nodig heeft, vertellen we je hier. Als je na het lezen van ons privacybeleid vragen hebt, neem dan gerust contact op via arthur@arthurtmannetje.nl

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van mijn persoonsgegevens?

't Mannetje Creative Concepts & Creation, gevestigd aan de Van Alphenstraat 63-V, 2274NC Voorburg, is de verantwoordelijke voor de verwerking van gegevens zoals beschreven in dit privacy statement.

Wat soort informatie verzamelen wij?

We ontvangen, verzamelen en bewaren alle informatie die je op onze website invoert of ons op een andere manier verstrekt. Daarnaast verzamelen we het internetprotocol (IP) -adres dat wordt gebruikt om je computer met internet te verbinden; Log in; e-mailadres; wachtwoord; computer- en verbindinginformatie en aankoopgeschiedenis. We kunnen softwaretools gebruiken om sessie-informatie te meten en te verzamelen, inclusief reactietijden van pagina's, duur van bezoeken aan bepaalde pagina's, informatie over pagina-interactie en methoden die worden gebruikt om weg te bladeren van de pagina. We verzamelen ook persoonlijk identificeerbare informatie (inclusief naam, e-mailadres, wachtwoord, communicatie); betalingsgegevens (inclusief creditcardgegevens), opmerkingen, feedback, productrecensies, aanbevelingen en persoonlijk profiel.

Hoe verzamelen wij informatie?

Wanneer je een transactie op onze website uitvoert, als onderdeel van het proces, verzamelen we persoonlijke informatie die jij ons geeft, zoals je naam, adres en e-mailadres. Je persoonlijke gegevens worden alleen gebruikt om de hierboven vermelde specifieke redenen.

Waarom verzamelen wij dergelijke persoonlijke informatie?

We verzamelen dergelijke niet-persoonlijke en persoonlijke informatie voor de volgende doeleinden:

1. Om de Services te leveren en te bedienen;
2. Om onze gebruikers doorlopende klantenondersteuning en technische ondersteuning te bieden;
3. Om contact op te kunnen nemen met onze Bezoekers en Gebruikers met algemene of gepersonaliseerde service gerelateerde kennisgevingen en promotionele berichten;
4. Om geaggregeerde statistische gegevens en andere geaggregeerde en / of afgeleide niet-persoonlijke informatie te creëren, die wij of onze zakelijke partners kunnen gebruiken om onze respectieve diensten te leveren en te verbeteren;
5. Om te voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving.

Hoe bewaart, gebruikt, deelt en onthult 't Mannetje Creative Concepts & Creation de persoonlijke informatie van sitebezoekers?

Wij schakelen externe dienstverleners in en wij delen alleen de gegevens die noodzakelijk zijn voor de opdracht die de externe dienstverlener voor ons uitvoert. We verkopen je gegevens niet aan deze dienstverleners of andere derde partijen.

Ons bedrijf wordt gehost op het Wordpress-platform. Je gegevens kunnen worden opgeslagen via de gegevensopslag, databases en de algemene wordpress-applicaties van wordpress. Ze slaan je gegevens op beveiligde servers op achter een firewall.

Alle directe betalingsgateways die door wordpress worden aangeboden en door ons bedrijf worden gebruikt, voldoen aan de standaarden die zijn vastgesteld door PCI-DSS zoals beheerd door de PCI Security Standards Council, een gezamenlijke inspanning van merken als Visa, MasterCard, American Express en Discover. PCI-DSS-vereisten helpen de veilige verwerking van creditcardgegevens door onze winkel en zijn serviceproviders te garanderen.

Hoe communiceert 't Mannetje Creative Concepts & Creation met de bezoekers van arthurtmannetje.nl?

We kunnen contact met je opnemen om jou te informeren over je account, om problemen met je account op te lossen, om een geschil op te lossen, om verschuldigde vergoedingen of gelden te innen, om je mening te peilen door middel van enquêtes of vragenlijsten, om updates over ons bedrijf te sturen, of indien anderszins noodzakelijk om contact met je op te nemen om onze gebruikersovereenkomst, de toepasselijke nationale wetgeving en elke overeenkomst die we met jou hebben af te dwingen. Voor deze doeleinden kunnen we contact met je opnemen via e-mail, telefoon, sms-berichten en post.

**Updates van het privacybeleid**

We behouden ons het recht voor om dit privacybeleid op elk moment te wijzigen, dus bekijk het regelmatig. Wijzigingen en verduidelijkingen worden onmiddellijk van kracht na plaatsing op de website. Als we wezenlijke wijzigingen aanbrengen in dit beleid, zullen we u hier laten weten dat het is bijgewerkt, zodat jij weet welke informatie we verzamelen, hoe we deze gebruiken en onder welke omstandigheden we deze gebruiken en / of openbaar maken.

Welke rechten kun jij uitoefenen met betrekking tot jouw gegevens?

Jij hebt het recht om:

- een begrijpelijke en transparante uitleg te ontvangen over hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan
- te allen tijde inzage van ons te vragen in de gegevens die wij over jou beschikbaar hebben.
- jouw persoonsgegevens te laten corrigeren als deze onjuist of verouderd zijn en/of om ze te laten aanvullen als ze onvolledig zijn.
- bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw gegevens als jij het niet eens bent met de manier waarop we jouw persoonsgegevens verwerken.
- beperking van de verwerking van jouw gegevens te verzoeken. Dit betekent dat wij jouw gegevens mogen bewaren maar niet gebruiken.
- ons te verzoeken om alle gegevens die wij van jou hebben te verwijderen.
- een klacht in te dienen over de wijze waarop wij met jouw gegevens omgaan. Wanneer jij een klacht hebt, dan lossen wij dat het liefst zelf met je op. Neem daarvoor contact op met arthur@arthurtmannetje.nl. Maar je kan je klacht ook rechtstreeks indienen bij de [autoriteit persoonsgegevens](#).

Vragen en uw contactgegevens

Als je persoonlijke informatie die we over jou hebben wilt openen, corrigeren, wijzigen of verwijderen, wordt je verzocht contact met ons op te nemen door een e-mail te sturen naar arthur@arthurtmannetje.nl